



ΚΡΟΥΑΖΙΕΡΑ

Η επόμενη μέρα στη Σαντορίνη

Σεισμοί στο νησί-σύμβολο του τουρισμού, υπό την απειλή της λήθαρος η κρουαζιέρα. Οι διεθνείς καλές πρακτικές, καθώς το φαινόμενο δεν είναι πρωτόγνωρο, και ένα σχέδιο δομικών αλλαγών που δεν θα διακόψει την οικονομική δραστηριότητα και παράλληλα θα χτίσει εμπιστοσύνη με τις τουριστικές αγορές –εφόσον αντιληφθούν ότι υπάρχει και λειτουργεί σύγχρονο κράτος

ΚΕΙΜΕΝΟ: ΧΡΗΣΤΟΣ (CHRIS) ΝΙΚΟΛΑΪΔΗΣ
MBA, PhD, CEO ICCS Co

Με το φυσικό φαινόμενο σε εξέλιξη, και εν μέσω αντεγκλήσεων επισημώνων, αρμοδίων και αναρμοδίων για την πιθανή κατάρτησή του, φρόνιμο είναι, πέρα από τη διαχείριση της κρίσης, να δούμε και την επόμενη μέρα όχι μόνο για τη Σαντορίνη, αλλά γενικότερα για τις Κυκλάδες ως τουριστικό προορισμό και ειδικώς ως προς την κρουαζιέρα. Πρόθεσή μας είναι, μέσα από το πρίσμα της λογικής και της τεχνολογίας στο αντικείμενο της εφαρμοσμένης διαχείρισης κρίσεων και αλλαγών, να προτείνουμε ένα πλαίσιο επικείμενων ενεργειών. Ας πάρουμε τα πράγματα από την αρχή. Δεν είναι κεραυνός εν αιθρία η σεισμική έξαρση στην περιοχή και εν γένει στη χώρα μας και στη Νοτιοανατολική Μεσόγειο. Ειδικά στη Σαντορίνη, όπου υπάρχει σχετική προϊστορία, δεν λείπει η εμπειρία, η ενημέρωση και η γνώση από τους μόνιμους κατοίκους, τους επενδυτές-επιχειρηματίες και τους εργαζόμενους, αλλά εν μέρει και από τους επισκέπτες του νησιού. Ξέρουν τουλάχιστον ότι η Καλντέρα, η Νέα και Παλαιά Καμένη και η Θηρασιά έχουν προκύψει από φυσικά φαινόμενα –χωρίς εγκατεστημένους σύγχρονους σεισμογράφους και ενημέρωση (Επικινδυνότητα Νο 1). Για τους επισκέπτες που διαμένουν σε καταλύματα σε όλο το τόξο της Καλντέρας λειτουργεί η ενστικτώδης αντίληψη ότι ναί μεν η θέα κόβει την ανάσα, αλλά

στην άκρη του φρυδιού ελλοχεύει και κάποιος κίνδυνος. Φυσικά, όταν πληρώνεις ακριβά τη διαμονή σ' ένα ευρωπαϊκό κράτος, θεωρείς ότι οι αρμόδιες αρχές εγκρίνουν, πιστοποιούν, ελέγχουν, επιβάλλουν μέτρα περιορισμού και τιμωρίας της αυθαιρεσίας (Επικινδυνότητα Νο 2). Οι διά θαλάσσης επισκέπτες του νησιού (ακτοπλοία, ημερόπλοια, κρουαζιέρα, γιστ) χρησιμοποιούν για δεκαετίες μία κύρια πύλη εισόδου-εξόδου (το λιμάνι του Αθηνιού) και κάποιες δευτερεύουσες (όρμους). Επιπλέον, από το παλαιό λιμάνι (Γιαλός) διακινούνται χιλιάδες επισκέπτες μέσω του τελεφερίκ 36 θέσεων και του μονοπατιού που οδηγεί στα Φηρά (Επικινδυνότητα Νο 3). Αν αναλογιστούμε ότι μια οποιαδήποτε μέρα της περασμένης τουριστικής περιόδου, κάπου ανάμεσα στον Ιούλιο και τον Αύγουστο, συνέβαινε κάποιο σεισμικό φαινόμενο μέτριας έντασης, τότε με μεγάλη πιθανότητα θα προέκυπταν σοβαρά προβλήματα, ίσως και απώλειες, από την απουσία εφαρμόσιμου σχεδίου διαφυγής (Επικινδυνότητα Νο 4). Σταματώντας σ' αυτά τα δεδομένα, προκύπτει ένα συμπέρασμα: είχαμε στήσει τόσα χρόνια την εικόνα του ελληνικού τουρισμού σ' έναν μαγευτικό τόπο περιορισμένης χωρητικότητας, με απουσία διαχείρισης, και απολαμβώναμε την επιτυχία κρύβοντας προβλήματα κάτω απ' το χαλί. Επιπλέον, όποιος τολμούσε να υποστηρίξει κάτι αντίθετο ήταν είτε άσχετος είτε κινδονολόγος, ή ακόμη και εγκάθετος. Τα τελευταία χρόνια, ειδικά,

υπήρχαν σημάδια ότι χρειάζεται διαφορετική θεώρηση για το μέλλον του νησιού, κυρίως μετά από συμβάντα όπως η διπλή φυσική καταστροφή μέρους των λιμενικών υπο-υποδομών του Αθηνιού. Ούτε όμως τότε έγιναν οι σωστές ενέργειες για να λυθεί ένα σημαντικό θέμα, όπως η δημιουργία ολοκληρωμένου λιμένα και πύλης διαφυγής. Μόνο κακήν κακώς διορθώθηκε η προκυμαία για να δοθεί πάλι σε χρήση, χωρίς ν' αλλάξει τίποτα. Ας μην αναφερθούμε στην πτώση του στεγάστρου στον αρχαιολογικό χώρο στο Ακρωτήρι, τις κατολισθήσεις με απώλεια ανθρώπινης ζωής και όχι μόνο.

Σε όλα τα σύγχρονα κράτη που έχουν ιστορικό φυσικών φαινομένων υπάρχουν οδοί και τρόποι διαφυγής που όχι μόνο προβάλλονται και σηματοδοτούνται μέρα νύχτα, αλλά και διδάσκονται στα σχολεία, ενώ περιοδικά γίνονται και γυμνάσια. Επιβεβαιώνονται, λοιπόν, όλα όσα σκέφτεται κάθε νοήμων άνθρωπος, ότι όσοι έχουν επισκεφθεί το νησί πρέπει να αισθάνονται τυχεροί που απόλαυσαν το ηλιοβασιλέμα και επέστρεψαν χωρίς να τους συμβεί κάτι παραπάνω από μια απλή ταλαιπωρία, και ότι όσοι θα το επισκεφθούν στο μέλλον θα πρέπει να είναι λίγο πολύ προετοιμασμένοι και να γνωρίζουν τι θα κάνουν σε περίπτωση έκτακτης αναστάτωσης... Ήδη οι οργανισμοί που παρέχουν ταξιδιωτικές ασφαλίσσεις είτε ζητούν μεγαλύτερα premium είτε αποκλείουν περιοχές με υψηλό βαθμό επικινδυνότη- ➤