

Ηλίας Χατζηεφραιμίδης

WIMA - Worldwide Industrial & Marine Association

«Trademark αξιοπιστίας»

Η πορεία της WIMA βήμα βήμα. Μια πρωτοποριακή συστάδα επιχειρήσεων στη «στενή» και ευρύτερη ναυτιλία, με έμφαση στη ναυπηγοεπισκευή. Worldwide Industrial & Marine Association: Το όραμα, η εξέλιξη, οι στόχοι, και μια συζήτηση με τον πρόεδρο της Ένωσης κ. Ηλία Χατζηεφραιμίδα

ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗ: ΓΙΩΡΓΟΣ ΤΟΓΙΑΣ

«**Α**πό μικρός βρέθηκα μέσα στα πλοία. Η Hajiefrimidis S.A., η οικογενειακή μας επιχείρηση στον Πειραιά, ιδρύθηκε το 1959 από τον πατέρα μου Απόστολο και παραμένει από τα παλαιότερα ναυτικά πρακτορεία. Εκεί πήρα το μικρόβιο της ναυτιλίας. Σπούδασα ναυπλοϊκά στο κολέγιο BCA και στο πανεπιστήμιο του Πλίμουθ στην Αγγλία, εργάστηκα στο ICS στο Λονδίνο και το 1999, όταν επέστρεψα στην

Ελλάδα, ξεκινήσαμε τη διεύθυνση του γραφείου μας. Παρέχουμε όλες τις υπηρεσίες σε πλοιοκτήτες και ναυτικούς, στα λιμάνια της Αττικής και όλης της Ελλάδας. Έχουμε αξιολογικό πελατολόγιο και προσπαθούμε καθημερινά να κρατάμε ψηλά το επίπεδο των υπηρεσιών που παρέχουμε».

Εξήντα χρόνια παρουσίας δεν είναι λίγα.

«Μότο μας είναι να μένει ευχαριστημένος ο πελάτης και να κρατάμε μακροχρόνιες συνεργασίες. Έχουμε πελάτες που δουλεύουν μαζί μας πάνω από

30 χρόνια· εταιρείες μπορεί να κλείνουν ή να αλλάζουν αντικείμενο, σπάνια όμως σταματούν τη συνεργασία μαζί μας. Μέχρι πρόσφατα δεν είχαμε τμήμα προώθησης πωλήσεων, ούτε μια μπροσούρα, οι πελάτες έρχονταν μόνοι τους. Υπάρχουν προσωπικές σχέσεις».

Τι είναι η WIMA και για ποιο λόγο δημιουργήθηκε;

«Είναι μη κερδοσκοπική Ένωση ειδικευμένων επιχειρήσεων στον ευρύτερο κλάδο της ναυτιλίας, έμπνευση και πρωτοβουλία του καλού φίλου, πλοι-

άρχου Ε.Ν. Cpt Γιάννη Κουφοπαντελή – για χρόνια στα κρουαζιερόπλοια της Celebrity. Ιδρύθηκε το 2006 με σκοπό να προωθήσει συνεργείες ανάμεσα σε εταιρείες που ασχολούνται με τη ναυτιλία και τις παραναυπλοϊκές δραστηριότητες, αξιοποιώντας από κοινού την πελατειακή βάση και τις δυνατότητές τους. Αρχικά απαρτιζόταν από 8 μέλη. Το 2009 ξεκίνησε να επεκτείνεται εμπορικά και στο εξωτερικό, καθώς συνειδητοποιήσαμε ότι υπήρχε πεδίο ανάπτυξης με γνώμονα την εξωστρέφεια. ▶

